

ENA CRM PLATFORMA, PALETA REŠITEV ZA VAŠE POTREBE

Če se ukvarjate s poslovno dejavnostjo, potem dobro veste, kako hitro se običajen delovni dan lahko obrne na glavo. Nenadoma spremenjeni datumi sestankov, nenehno zvonjenje telefonov in kopičenje dokumentov so pogostokrat del vsakdana. Vse kar potrebujete, je preprost način, ki bi omogočal nemoten potek dela in enostavno komunikacijo med zaposlenimi in vašimi strankami.

Kar potrebujete, je bTRACK.

bTRACK je preprosto pameten CRM, zasnovan v oblaku, ki poenostavlja delo zaposlenim na vseh segmentih vašega podjetja. Preprosteje boste lahko sprejemali odločitve, ki niso le koristne za vašo uspešnost in boljšo podporo strankam, temveč hkrati tudi prinašajo dodatno vrednost vašemu poslovanju.



Uporaba prenosnih računalnikov, pametnih telefonov in tablic za dostop do strank in podatkov je sodoben tehnološki pristop, zato lahko koriščenje njegovih potencialov izboljša delo z vašimi strankami.

OSREDOTOČITE SE NA VAŠ PRODUKT, BTRACK SE OSREDOTOČA NA VAŠO RAST.



CRM ZA DANAŠNJI MOBILNI SVET

Ker je tudi produkt bTRACK popolnoma mobilna, lahko svoje poslovanje danes vodite od kjerkoli.

ANDORID APLIKACIJA

Dostopajte do podatkov na poti, kjerkoli in kadarkoli z mobilno aplikacijo.



CRM

Za vsako stranko spremljajte celovit pregled profila in vseh njenih aktivnosti na enem mestu. Povezava z javno dostopnimi bazami.



REZERVACIJSKI SISTEM

Planirajte razpored in upravljate s sredstvi na enem mestu. Rezervirajte vozila, prostore, opremo ter spremljate njihovo zasedenost.



NAVIGACIJA

Beležite položaj mobilnih zaposlenih in vozil na terenu. V živo na zemljevidu in s podatki kot so hitrost, lokacija, prevožena razdalja (km).



POTNI NALOG

Poenostavite postopek vnašanja, obračunavanja, izpisovanja in analiziranja službenih poti. Potni nalog se samodejno ustvari na podlagi vaših dogodkov.



KLICNI CENTER

Upravljajte dohodne klice za naročila, servise, reklamacije. bTrack avtomatsko prepozna kontakt iz CRM baze, odpre mapo stranke in ponudi vnos vsebine za klic.



SPLETNA POŠTA

Povežite e-poštni račun z Google, Office 365, Exchange, Imap. in sinhronizirajte podatke.



ANALITIKA

Napredna poročila prilagojena vašim željam, statistika klicnega centra, produktivnost zaposlenih.



VAREN PRENOS DATOTEK

Prenašajte dokumente varno prek ST bTrack storitve v oblaku, vse v skladu z GDPR (kriptirano sporočilo, SMS geslo za dostop).

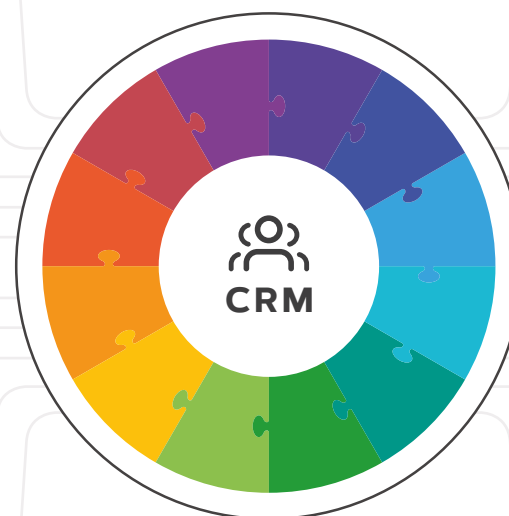


NAPREDNI KLICATELJ

Odhodni klicni sistem, ki samodejno kliče iz predpripravljene baze podatkov (klicna kampanja). Popolna izkoriščenost vaših agentov.



ENOSTAVNO DO IZBOLJŠANJA PRODAJNE USPEŠNOSTI IN PRODUKTIVNOSTI



ZAČNITE DANES!

DOKUMENTNI SISTEM

Dokumente lahko uvozite ali pa se povežete s hrambami kot so Google Drive, One drive. Enostaven in urejen načina dela s poslovno dokumentacijo.



DELOVNE SKUPINE

S sodelavci delujte v skupini, dodelite projektne naloge, ustvarite klepete, preverite prisotnost in zgradite trženjske kampanje (sms, e-mail).



OPRAVILA IN SESTANKI

S pomočjo koledarja spremljajte vaše naloge, srečanja, opomnike v teku. Možnost povezave z drugimi koledarji (Outlook, Google, Exchange) in SMS ali e-poštni opomniki za pomembnejše aktivnosti.



MARKETING

Avtomatizirajte svoje trženjske kampanje (SMS, E-mail). Povežite se s sistemom MailChimp za marketinško avtomatizacijo in statistiko kampanj.



OBVESTILA

Opozorite na stvari, ki so pomembne. Pošljite potisna obvestila o novih dogodkih, spremembah.



ZAJEMI FOTOGRAFIJO

Fotografirajte in fotografije naložite preko mobilne aplikacije v sistem bTrack.



DAVČNA BLAGAJNA

Obračunavanje in izdajanje računov, z možnostjo integracije ERP.



DELOVNI NALOGI

Ustvarite spletne in mobilne delovne naloge in pri tem spremljate dogodke povezane z naročajem, materialnim in storitvenim poslovanjem.



E-POŠTNI UPRAVITELJ

Nastavite e-poštne filtre in prednostno usmerite prejeto e-pošto svojih strank.



ZAHTEVKI

Optimizirajte »helpdesk« službo z orodjem delovni zahtevki za boljšo sledljivost in podporo aktivnostim strank.



eDOC

Dokumentni sistem v oblaku za varno pošiljanje in deljenje datotek.

